

**CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION CLIENTS/PARTENAIRES - MADEMOISELLE VIOLETTE**  
**S.A.R.L SC CONSEIL et S.A.S HELLO MONDAY –**

**OBJET**

MADemoISELLE VIOLETTE et sa société éditrice SC CONSEIL, ainsi que la société titulaire d'une licence de marque HELLO MONDAY (désignés aux présentes comme « le Prestataire ») ont pour vocation de proposer des Prestations et Événements (indifféremment désignés aux présentes comme « Prestation(s) », « Évènement(s) » ou « Service(s) ») sur le site internet MADEMOISELLE VIOLETTE accessible par l'U.R.L <https://mademoiselleviolette.fr>.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (les « C.G.U ») définissent les conditions dans lesquelles le Prestataire met à la disposition des Clients et des Partenaires les outils technologiques leur permettant d'acquérir, par son intermédiaire, soit les Services proposés à la vente sur le site Internet <https://mademoiselleviolette.fr>, soit la conclusion d'un contrat de partenariat permettant de participer aux Prestation(s) et Évènement(s) proposés en qualité de Partenaire.

Elles complètent d'une part les Conditions Générales de Vente (C.G.V) qui régissent les ventes réalisées entre les Clients et le Prestataire et qui doivent être acceptées par le Client pour utiliser les services du Prestataire, au moyen d'une validation lors de son enregistrement sur le site Internet <https://mademoiselleviolette.fr> et à l'occasion de chaque commande réalisée sur le site précité ; et d'autre les Conditions Générales de Partenariat (C.G.P) qui régissent les relations entre les Partenaires et le Prestataire et qui doivent être acceptées par le Partenaire.

**CHAMP D'APPLICATION**

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (C.G.U) s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'utilisation des services et outils technologiques mis à disposition des Clients et des Partenaires par le Prestataire. Ces outils permettent aux Clients ou aux Partenaires de s'inscrire sur le site Internet <https://mademoiselleviolette.fr>, de prendre connaissance des Prestations et Événements proposés, de commander Prestations et Événements ou de proposer leur candidature en qualité de Partenaire, d'en régler le prix, d'en obtenir la justification sous forme de billet numérique, de suivre le cas échéant la description, l'évolution et les informations données sur les Prestations et Événements commandés et sur les Services proposés et de communiquer avec le Prestataire si nécessaire.

Les présentes C.G.U, comme les C.G.V et les C.G.P sont accessibles à tout moment sur le site Internet <https://mademoiselleviolette.fr> et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

Les C.G.U pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à l'achat du Client est celle en vigueur sur le site internet à la date de passation de la commande ; la version applicable au Partenaire est celle en vigueur sur le site internet à la date de confirmation par le Prestataire au Partenaire de sa participation à l'Évènement choisi.

Le Client comme le Partenaire est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande ou inscription. La validation de la commande de produits par le Client vaut acceptation sans restriction ni réserve des présentes C.G.U ; la validation de la participation du Partenaire aux Prestations et Événements vaut acceptation sans restriction ni réserve des présentes C.G.U.

**SERVICES PROPOSES PAR MADEMOISELLE VIOLETTE**

Le Client comme le Partenaire est informé de ce que le Prestataire propose des Prestations et Événements à destination des particuliers et des professionnels et notamment des « Journées bien-être et beauté », des « Journées activités/complicité en famille », et des « Prestations et événements en entreprise ». Les Prestations et Événements proposés par le Prestataire sont décrits sur le site internet <https://mademoiselleviolette.fr> et soumis aux C.G.V du Prestataire.

Le Client s'engage à effectuer de bonne foi toutes les opérations d'achat conclues avec le Prestataire par l'intermédiaire du site internet susmentionné.

Le Partenaire s'engage à proposer sa candidature en qualité de partenaire et, en cas de validation, d'exécuter ses obligations de Partenaire de bonne foi.

L'utilisation du site MADEMOISELLE VIOLETTE est gratuite pour les Clients comme pour les Partenaires (hors coûts éventuels de connexion facturés par l'opérateur, hors le coût afférent à la commande de Prestations et Événements passées par le Client et hors le coût afférent le cas échéant à la conclusion du contrat de partenariat par le Partenaire) et sans obligation d'achat.

Seule la commande au Prestataire de Prestations et Événements et, le cas échéant, de Services annexes, est payant, selon les conditions prévues aux C.G.V du Prestataire, que le Client accepte également lorsqu'il passe une commande par l'intermédiaire de MADEMOISELLE VIOLETTE.

De même, seule la conclusion d'un contrat de partenariat à titre onéreux est payante, selon les conditions prévues aux C.G.P du Prestataire, que le Partenaire accepte également lorsqu'il s'inscrit auprès de MADEMOISELLE VIOLETTE.

Pour utiliser les services de MADEMOISELLE VIOLETTE, le Client doit accepter les présentes C.G.U et s'enregistrer sur le site Internet <https://mademoiselleviolette.fr>. Des identifiants et mots de passe

strictement confidentiels et personnels lui sont alors attribués. Le Client s'engage à conserver la confidentialité de ces codes et s'interdit de les divulguer à quelque personne que ce soit. Le Client est seul responsable de l'utilisation de ces codes et de l'accès à MADEMOISELLE VIOLETTE, sauf preuve d'une utilisation frauduleuse qui ne pourrait lui être imputée. Toute utilisation frauduleuse de ces codes dont aurait connaissance le Client doit immédiatement être notifiée par écrit à MADEMOISELLE VIOLETTE. En cas de non-respect des présentes C.G.U par le Client, MADEMOISELLE VIOLETTE pourra interrompre de manière temporaire ou définitive ses accès, en suspendant ou en résiliant les présentes sans préavis ni indemnité.

Pour devenir partenaire de MADEMOISELLE VIOLETTE, le Partenaire doit accepter les présentes C.G.U et s'enregistrer sur le site Internet <https://mademoiselleviolette.fr> selon la procédure de candidature décrite aux C.G.P.

**INFORMATION PRECONTRACTUELLE**

Le fait pour toute personne d'utiliser le site Internet <https://mademoiselleviolette.fr> emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes C.G.U, ce qui est expressément reconnu par le Client comme par le Partenaire, qui renonce à se prévaloir de tout document contradictoire qui serait inopposable à MADEMOISELLE VIOLETTE et à la société éditrice SC CONSEIL, ainsi qu'à la société titulaire d'une licence de marque HELLO MONDAY. Les coordonnées de la société propriétaire et éditrice de la plateforme MADEMOISELLE VIOLETTE via le site internet <https://mademoiselleviolette.fr> sont les suivantes :

SC CONSEIL, société à responsabilité limitée au capital de 11 000 euros, dont le siège social est situé 18 rue de l'Espérance 31500 TOULOUSE, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de TOULOUSE sous le numéro 499 767 036, enseigne MADEMOISELLE VIOLETTE ; Courriel : [mlev@mademoiselleviolette.fr](mailto:mlev@mademoiselleviolette.fr) TVA intracommunautaire FR56499767036.

Quant aux Prestations et Événements proposés **dans les régions Pays de Loire, Normandie et Bretagne**, ils sont vendus par la société HELLO MONDAY, titulaire d'une licence de marque pour ces régions, enregistrée à l'INPI, et dont les coordonnées sont les suivantes : HELLO MONDAY, société par actions simplifiée au capital de 3 000 euros, dont le siège social est situé 88 Boulevard de Sévigné 35700 RENNES, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de RENNES sous le numéro 832 938 815 ; Courriel : [ouest@mademoiselleviolette.fr](mailto:ouest@mademoiselleviolette.fr) TVA intracommunautaire FR39832938815.

**RESPONSABILITE**

La responsabilité du Prestataire (société SC CONSEIL et/ou société HELLO MONDAY) à l'égard du Client ou Partenaire utilisateur du site susmentionné ne peut être engagée que pour des faits qui lui seraient directement imputables et qui causeraient au Client ou au Partenaire un préjudice direct, actuel et certain, dans la limite de ce qui est prévu par les C.G.V et C.G.P du Prestataire, et à l'exclusion de tout préjudice indirect découlant de la navigation, de la passation de commande ou de l'inscription comme Partenaire auprès du Prestataire et d'une façon générale par l'utilisation du site <https://mademoiselleviolette.fr>.

La responsabilité du Prestataire est exclue en cas de mauvaise utilisation par le Client ou par le Partenaire des services proposés ou de faute de sa part. Elle ne saurait pas plus être engagée à raison de faits imputables à un tiers.

Le Client est informé et consent à ce que le Prestataire ne puisse être tenu pour responsable des modalités de réalisation et des conséquences du paiement effectué par le Client au moyen du système BILLETWEB dont il n'est pas l'éditeur et sur lequel il ne dispose ni de droits ni de pouvoir de gestion.

Le Client est seul responsable de l'utilisation des services du Prestataire, notamment des appréciations qu'il fait sur le site Internet <https://mademoiselleviolette.fr> quant aux Prestations et Événements proposés à la vente, leur prix et leur contenu, et s'engage à garantir à première demande, à indemniser et dédommager le Prestataire (société SC CONSEIL et/ou société HELLO MONDAY) de tout dommage, perte, manque à gagner, qu'elle pourrait subir si sa responsabilité se trouvait engagée par un tiers, du fait d'une action liée à cette utilisation par le Client.

**PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES**

En application de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n°2018-493 du 20 juin 2018, il est rappelé que les données nominatives demandées au Client par le site <https://mademoiselleviolette.fr> et par le Prestataire sont nécessaires à la passation et au traitement de sa commande, ainsi qu'à garantir la participation et l'accès aux Prestations et Événements proposés par le Prestataire. Il est rappelé que les données nominatives demandées au Partenaire par le site <https://mademoiselleviolette.fr> et par le Prestataire sont nécessaires à l'étude de la candidature du Partenaire, ainsi qu'à garantir sa participation et la mise en œuvre d'atelier(s) lors des Prestations et Événements proposés par le Prestataire.

Les données des Clients sont communiquées aux collaborateurs internes du Prestataire afin de leur permettre de procéder à l'exécution du contrat et au traitement des commandes des Clients en ce compris la participation aux Prestations et Événements ci-avant détaillé(s). En outre, le Client accepte expressément de recevoir à l'adresse de courriel qu'il aura fournie les demandes de retour après la participation aux Prestations

et Évènements commandé(e)s, ainsi que les informations et offres promotionnelles concernant les services proposés par le Prestataire et, le cas échéant, par ses partenaires.

Les données des Partenaires sont communiquées aux collaborateurs internes du Prestataire afin de leur permettre de procéder à l'étude de la candidature du Partenaire et à l'exécution du contrat de partenariat en ce compris la participation aux Prestations et Évènements. En outre, le Partenaire accepte expressément que ces données soient remises directement aux Clients du Prestataire, par courriel ou par publication sur le site internet <https://mademoiselleviolette.fr> et la page FACEBOOK du Prestataire. Ces données ne peuvent en aucun cas être utilisées à d'autres fins.

Le Prestataire s'engage à assurer la sécurité des données à caractère personnel qu'il conserve pour les besoins de la réalisation et du suivi des commandes. Le traitement des informations communiquées par l'intermédiaire du site <https://mademoiselleviolette.fr> répond aux exigences légales en matière de protection des données personnelles, le système d'information utilisé assurant une protection optimale de ces données.

Le Client comme le Partenaire dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification, d'opposition de portabilité et de limitation du traitement s'agissant des informations le concernant. Le Client dispose en conséquence du droit de demander à tout moment la désinscription à l'envoi à son adresse de courriel de toute offre promotionnelle susmentionnée. L'exercice de ce droit peut être exercé pour le Client comme pour le Partenaire dans les conditions et selon les modalités suivantes : soit directement auprès du Prestataire selon les modalités prévues par celui-ci et portées à la connaissance du Client ou du Partenaire, soit par tout support écrit formalisant intelligiblement la demande ainsi que son objet, adressée à :

MADMOISELLE VIOLETTE prise en la personne de la S.A.R.L SC CONSEIL, dont le siège social est situé 18 rue de l'Espérance 31500 TOULOUSE ; Le responsable du fichier est Monsieur Cédric MAVON ([cedric@mademoiselleviolette.fr](mailto:cedric@mademoiselleviolette.fr)).

Pour des Prestations et Évènements commandés **dans les régions Pays de Loire, Normandie et Bretagne :**

MADMOISELLE VIOLETTE prise en la personne de la SAS HELLO MONDAY, dont le siège social est situé 88 Boulevard de Sévigné 35700 RENNES ; Les responsables du fichier sont Marie DELEPINE et Anne-Charlotte LIOT ([ouest@mademoiselleviolette.fr](mailto:ouest@mademoiselleviolette.fr)).

Les données sont archivées pendant un délai de cinq années à compter de la validation de la commande.

Le Client comme le Partenaire, constatant qu'une violation au Règlement Général sur la Protection des données personnelles aurait été commise, a la possibilité de mandater une association ou un organisme mentionné au IV de l'article 43 ter de la loi informatique et liberté de 1978, afin d'obtenir contre le responsable de traitement ou sous-traitant, réparation devant une juridiction civile ou administrative ou devant la commission nationale de l'informatique et des libertés.

#### **PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Le contenu du site <https://mademoiselleviolette.fr> est la propriété de la société SC CONSEIL et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

Les marques « mademoiselle violette » et « MADMOISELLE VIOLETTE » sont la propriété de la société SC CONSEIL, et ont fait l'objet d'un dépôt les 15/03/2011 sous le numéro 3814655 et 27/05/2020 sous le numéro 018245575 pour les classes 35, 41 et 44.

#### **DROIT APPLICABLE – LANGUE**

Les présentes C.G.U et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français, y compris lorsque le Client comme le Partenaire commande depuis un pays n'étant pas de droit français. Les présentes C.G.U sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige, y compris lorsque le Client comme le Partenaire commande depuis un pays dont la langue officielle n'est pas le français et/ou si le Client comme le Partenaire fait procéder à la traduction des présentes de sa propre initiative.

#### **NULLITE PARTIELLE**

Si une ou plusieurs stipulations des présentes sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et toute leur portée.

#### **LITIGE**

Tout litige relatif à l'interprétation et/ou à l'exécution des présentes C.G.U relève des juridictions françaises.

Les réclamations doivent être adressées sur le site Internet <https://mademoiselleviolette.fr>. Il est rappelé que tout litige ou toute réclamation concernant la conclusion, l'exécution ou la remise en cause d'un contrat entre le Client et le Prestataire doit être réglé conformément aux C.G.V du Prestataire. Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation (C. cons., art. L. 612-1) ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes le cas échéant, ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation. Conformément aux règles applicables à la médiation, tout litige de consommation doit être transmis préalablement via la procédure visée ci-dessus (réclamation préalable directement introduite auprès du Prestataire) avant toute demande de médiation.

#### **Date et signature du client/partenaire**

Le Client est informé et consent à ce que l'acceptation des présentes C.G.U résultent de leur lecture et de la manifestation de son accord par un procédé de « clic » en ligne, dans le cadre de la passation de commande ci-avant détaillée. Il en résulte que les présentes C.G.U. seront réputées avoir été lues, comprises et acceptées, préalablement à la validation de la commande, le fait de valider l'acceptation par un « clic » valant signature du Client.